



PatientCare Promise

Mentor offre una maggiore tranquillità alle pazienti che scelgono protesi mammarie in gel di silicone MENTOR® e PERTHESE™**.

- Iscrizione gratuita e automatica.
- Sostituzione a vita del prodotto in caso di rottura confermata.
- Contributo finanziario fino a 1000 €, per un periodo di 10 anni decorrente dalla data dell'impianto, in caso di rottura accertata.
- Prodotto sostitutivo gratuito anche in caso di confermata contrattura capsulare di grado Baker III e IV della protesi impiantata nell'intervento di mastoplastica additiva, per un periodo di 10 anni decorrente dalla data dell'impianto.

**Per tutte le altre protesi mammarie MENTOR® e PERTHESE™, si prega di fare riferimento al Programma di sostituzione a vita delle protesi Mentor

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Per valutare la ricorrenza dei requisiti necessari per usufruire della Garanzia PatientCare Promise per le protesi mammarie MENTOR® e PERTHESE™ in gel di silicone, e al fine di provvedere alla sostituzione gratuita del prodotto e all'assistenza finanziaria, Mentor Medical Systems CV ha necessità di raccogliere, attraverso i propri operatori locali, le seguenti informazioni: nome e indirizzo della paziente, data e luogo dell'intervento, numero di serie e altri dettagli del prodotto, così come altre possibili informazioni personali che la paziente potrà fornire.

Mentor non condividerà tali informazioni con soggetti diversi dalla struttura sanitaria a cui Lei si è rivolta o della filiale locale Mentor, salvo che sia richiesto dalla legge o in caso di controversia. Mentor conserverà le informazioni per tutta la durata del Suo utilizzo delle protesi mammarie in gel di silicone, o per un periodo più lungo laddove richiesto o consentito dalla legge.

Le pazienti possono inoltre richiedere una copia completa della Garanzia limitata Mentor PatientCare Promise consultando il sito www.mentorwwllc.eu o scrivendo direttamente al seguente indirizzo: Mentor Medical Systems CV, Zemikedreef 2, 2333 CL, Leiden, Olanda.

Le dichiarazioni e le garanzie contenute nel presente documento sono fornite congiuntamente da Mentor e Pouse Plastie; entrambe le parti possono essere congiuntamente definite "Mentor" nel presente testo.

Mentor PatientCare Promise

- ➡ Programma di sostituzione a vita delle protesi mammarie
- ➡ Il nostro personale impegno per la serenità delle pazienti

La tua sicurezza è la nostra priorità!



PatientCare Promise

Programma di Garanzia per protesi mammarie MENTOR® e PERTHESE™ in gel di silicone*

La serenità non ha prezzo.

Noi ne siamo convinti!

La tua sicurezza è la nostra priorità!

* La presente Garanzia si applica per tutte le protesi mammarie MENTOR® e PERTHESE™ in gel di silicone impiantate in Italia dopo il 1° maggio 2013.

Qualsiasi protesi mammaria MENTOR® o PERTHESE™ in gel di silicone impiantata prima del 1° maggio 2013 sarà coperta rispettivamente dalle seguenti garanzie: Garanzia limitata PatientSafe MENTOR®, Programma di sostituzione a vita del prodotto Mentor, o Quality Assurance Program per le protesi PERTHESE™.



Questo depliant illustrativo fornisce una panoramica della Garanzia PatientCare Promise Mentor per le protesi mammarie MENTOR® o PERTHESE™ in gel di silicone. In ogni caso, il presente documento non intende sostituire un colloquio diretto tra chirurgo e paziente.

La Garanzia PatientCare Promise conferma che la nostra priorità è la sicurezza delle pazienti, non solo durante l'intervento chirurgico ma anche per gli anni a venire.

Assumendoci un impegno di lungo periodo, noi in Mentor, vogliamo assicurare che il nostro principale focus è la sicurezza e la protezione futura delle pazienti.

Le scelte devono essere ponderate. Noi ci crediamo davvero!

Grazie per aver scelto le protesi mammarie Mentor, uno dei marchi mondiali più affidabili nel campo delle protesi mammarie. Confidiamo che le nostre pazienti amino il loro nuovo look e che la loro soddisfazione per il loro nuovo aspetto estetico continui per gli anni a venire.

Perché le nostre pazienti, scegliendo Mentor, hanno fatto davvero una scelta ponderata. Con Mentor non solo si può essere certi di aver scelto un prodotto che beneficia di oltre 20 anni di ricerca e di studi di design, ma soprattutto si può essere sicuri che il nostro servizio di assistenza a favore della salute e del benessere delle pazienti non termina una volta che l'intervento chirurgico è terminato.

Vogliamo che le pazienti si sentano sicure di aver fatto la scelta giusta, ed è per questo che ogni protesi mammaria MENTOR® e PERTHESE™ in gel di silicone è coperta dalla Garanzia GRATUITA PatientCare Promise Mentor, che offre una reale serenità.

Tutte le protesi mammarie MENTOR® e PERTHESE™ prevedono inoltre il Programma complementare di sostituzione a vita del prodotto¹.

Inoltre, dopo l'intervento di impianto delle protesi mammarie MENTOR® o PERTHESE™ in gel di silicone, le pazienti vengono automaticamente iscritte nel Programma PatientCare Promise Mentor. Una Garanzia a vita senza alcun costo aggiuntivo.

Programma di sostituzione a vita del prodotto

- Si applica automaticamente a tutte le pazienti che ricevono le protesi mammarie MENTOR® e PERTHESE™.
- Indipendentemente dalla data dell'impianto, in caso di rottura accertata, Mentor si impegna a fornire una protesi mammaria sostitutiva GRATUITA, di qualunque misura e di modello simile a quello della protesi originariamente impiantata.

Benefici extra con PatientCare Promise

- Iscrizione gratuita nel programma PatientCare Promise Mentor per tutte le pazienti che hanno ricevuto protesi MENTOR® o PERTHESE™ in gel di silicone.
- In caso di rottura accertata dell'impianto dovuta a logorio o a difetto accertato, è previsto un rimborso alla paziente fino a 1000 €, a copertura dei costi sostenuti per la sala operatoria, l'anestesia e altre spese legate all'intervento di sostituzione della protesi effettuato entro 10 anni dalla data dell'impianto iniziale e non coperti da assicurazione².
- In caso di accertata contrattura capsulare di grado Baker III e IV, per interventi di mastoplastica additiva, è garantita la sostituzione gratuita dell'impianto mammario con una protesi sostitutiva nello stesso modello o in un modello simile al prodotto impiantato in origine per un periodo di dieci anni decorrente dalla data dell'impianto originario.